

FINNPILOT PILOTAGE OY  
Luotsauksen palveluehdot  
1.1.2017



Luotsauspalvelua koskevat yleiset palveluehdot alusliikenteen toimijoille.

## Sisällys

1.	Johdanto .....	3
2.	Palveluehtojen soveltaminen ja voimassaolo .....	3
3.	Sovellettava laki .....	3
4.	Luotsauspalvelun saatavuus.....	3
4.1.	Palvelutaso .....	3
4.2.	Ennakkotiedon antaminen ja tilauksen tekeminen .....	4
4.2.1.	Suomen satamiin saapuvat alukset.....	4
4.2.2.	Suomen satamista lähtevät alukset .....	4
4.2.3.	Seuraamukset asiakkaalle tietojen toimittamatta jättämisestä .....	5
4.2.4.	Luotsausmaksualennukset .....	5
5.	Luotsausmaksut.....	6
6.	Finnpilotin vastuu .....	6
7.	Vapauttamisperuteet .....	6
8.	Riitojen ratkaisu.....	6

## 1. Johdanto

Finnpilot Pilotage Oy (jäljempänä Finnpiilot) tarjoaa asiakkailleen luotsauspalvelua Suomen vesialueilla luotsattavaksi määrättyillä väylillä. Finnpiilot on jakanut operatiivisen toimintansa kuuteen luotsausalueeseen, joilla toimii yhteensä 21 luotsiasemaa. Finnpiilot on osa Suomen logistista ketjua maailmalle. Kaikkiaan noin 34 prosenttia Suomeen tulevista ja Suomesta lähtevistä aluksista käyttää Finnpiilotin luotsauspalveluja.

Finnpiilot ja sen tytäryhtiö Ice Advisors Oy muodostavat konsernin. Sopimusehdoissa esitetyt asiat eivät koske tytäryhtiön palvelua. Kyseisen tytäryhtiön yhteystiedot löytyvät omilta internet-sivuilta ([www.iceadvisors.fi](http://www.iceadvisors.fi)).

## 2. Palveluehtojen soveltaminen ja voimassaolo

Palveluehtoja sovelletaan Finnpiilotin tuottamiin luotsauspalveluihin Liikenteen turvallisuusviraston määräämillä luotsattavilla väylillä. Luotsattavat väylät on määritelty [Liikenteen turvallisuusviraston määräyksellä](#) (15.6.2011).

Palveluehdot ja sen mahdolliset myöhemmät muutokset julkaistaan Finnpiilotin verkkosivuilla [luotsintilausohjeissa](#).

Nämä tarkennetut palveluehdot tulevat voimaan 1.1.2017 lukien. Finnpiilot pidättää oikeuden muuttaa palveluehtoja.

## 3. Sovellettava laki

Näiden palveluehtojen tulkinnassa sovelletaan kulloinkin voimassa olevaa Suomen lakia.

## 4. Luotsauspalvelun saatavuus

### 4.1. Palvelutaso

Luotsauspalvelua tarjotaan ympäri vuorokauden vuoden jokaisena päivänä. Palvelutasoa mitataan luotsauspalvelun odotusajan pituudella, merialueilla se on enintään kolme tuntia ja Saimaan alueella kuusi tuntia.

Finnpiilot Pilotage Oy tarjoaa luotsauspalvelua kaikille luotsattaville aluksille. Luotsausresurssit mitoitetaan säännöllisen liikenteen mukaan.

Erivapaudella tai linjaluotsauskirjalla ajavat päälliköt saavat luotsauspalveluita tarvitessaan, mutta mikäli palvelun saatavuudessa esiintyy viivytyksiä, myöhästymiskorvauksia kohdan 4.2.4 mukaisesti ei makseta.

Jotta palvelu olisi mahdollisimman sujuvaa, erivapaudella tai linjaluotsauskirjalla ajavien luotsauspalvelun tilaus tulee tehdä kohtien 4.2.1. - 4.2.2. palveluehtojen mukaisesti.

Finnpiilot on jakanut luotsintilaukset maantieteellisesti kolmeen alueeseen: itäiseen, eteläiseen ja läntiseen tilausalueeseen. Finnpiilotin verkkosivuilla on esitetty tarkemmat tiedot [luotsintilausalueista](#) sekä yhteystiedot tilauksen tekemiseen.

Kaikki luotsauspalveluun sekä tilauksiin liittyvät asiat tallennetaan automaattisesti Finnpilotin sähköiseen asiakaspalvelujärjestelmään. Asiakaspalvelun laadun varmistamiseksi nauhoitamme luotsintilauksiin liittyvät puhelut.

## 4.2. Ennakkotiedon antaminen ja tilauksen tekeminen

### 4.2.1. Suomen satamiin saapuvat alukset

#### Ennakkotiedot

Alusten asiamiehet välittävät luotsinvälitykseen satamiin saapuvien alusten viikkolistat ja muuttuvat ennakkotiedot sähköpostilla tai faksilla.

Aluksen asiamiehen tai aluksen tulee antaa luotsinvälitykseen ennakkotieto 12 tuntia ennen aluksen luotsipaikalle saapumista. Utön ja Maarianhaminan luotsipaikalle saapumisesta on kuitenkin annettava ennakkotieto 24 tuntia ennen aluksen luotsipaikalle saapumista. Tiedot voidaan antaa tilauslomakkeella, sähköpostitse, faksilla tai puhelimitse. Mikäli ennakkotiedossa annetussa saapumisajassa tapahtuu yhtä tuntia suurempi muutos, tulee tästä ilmoittaa viipymättä luotsinvälitykseen.

Tapauksissa joissa alus haluaa saada luotsin muualle kuin viralliselle luotsipaikalle tai satamaan (esim. ankkuripaikat), täytyy aluksen asiamiehen tai aluksen ilmoittaa suunnitelmastaan sähköpostitse viikkoa ennen luotsausjohtajalle ([kari.kosonen@finnpilot.fi](mailto:kari.kosonen@finnpilot.fi)). Finnpilot Pilotage Oy pidättää oikeuden joko hylätä tai hyväksyä esitetty suunnitelma. Mikäli suunnitelma toteutetaan, asiakkaan tulee järjestää luotsin kuljetus laivaan/laivasta omalla kustannuksellaan.

#### Luotsintilaus

Aluksen tai aluksen asiamiehen tulee tehdä sitova luotsintilaus luotsinvälitykseen kolme (3) tuntia ennen aluksen luotsipaikalle saapumista tilauslomakkeella, sähköpostitse, faksilla tai puhelimitse.

Luotsi ottaa tarvittaessa VHF-yhteyden alukseen alle tunnin etäisyydeltä.

### 4.2.2. Suomen satamista lähtevät alukset

#### Ennakkotiedot

Aluksen asiamiehen tai aluksen tulee antaa luotsinvälitykseen ennakkotiedot 12 tuntia ennen aluksen satamasta lähtöä. Tiedot voidaan antaa tilauslomakkeella, sähköpostitse, faksilla tai puhelimitse. Mikäli ennakkotiedossa annetussa lähtemisajassa tapahtuu yhtä tuntia suurempi muutos, tulee tästä ilmoittaa viipymättä luotsinvälitykseen.

#### Luotsintilaus

Aluksen asiamiehen tai aluksen tulee tehdä sitova luotsintilaus luotsinvälitykseen kaksi (2) tuntia ennen aluksen satamasta lähtöä tilauslomakkeella, sähköpostitse, faksilla tai puhelimitse.

Luotsinvälitys lähettää kuittauksen toimeksiannon vastaanotosta siihen välineeseen, jolla ennakkotieto annettiin tai sitova luotsintilaus tehtiin. Puhelintilausta ei vahvisteta puhelun jälkeen.

Mikäli kyseessä ei ole tilauksen peruutus ja sitovaa luotsintilausta muutetaan varsinaisen tilauksen jälkeen, voi Finnpiilot periä toimeenpannusta luotsauspalvelun järjestämisestä aiheutuneet kustannukset tilaajalta, kuitenkin vähintään 500€ rannikolla ja 250€ Saimaalla.

#### 4.2.3. Seuraamukset asiakkaalle tietojen toimittamatta jättämisestä

Luotsauspalvelun toimivuus ja joustavuus perustuu hyvään ennakkotietoon alueen ja asemien tulevista luotsauksista. Ennakkotietojen perusteella Finnpiilot resursoi henkilöstöään luotsinvälityksen kautta eri luotsauksiin.

Mikäli asiakas laiminlyö edellä mainittujen tietojen toimittamisen (kohdat 4.2.1. - 4.2.2.) näissä palveluehdoissa vaaditulla tavalla tai vaaditussa ajassa, Finnpiilot ei välttämättä pysty toimittamaan luotsauspalvelua asiakkaan pyytämässä aikataulussa. Asiakkaalla ei tällöin ole oikeutta vaatia Finnpiilotilta mitään myöhästymisiin liittyviä maksuja.

#### 4.2.4. Luotsausmaksualennukset

Luotsauspalvelujen käyttäjä vastaa siitä, että kohtien 4.2.1 ja 4.2.2 mukaiset ennakkotiedot sekä tilausajat toteutuvat asianmukaisesti. Tällöin Finnpiilot pyrkii toimittamaan luotsauspalvelun asiakkaan edellyttämässä aikataulussa.

Jos tästä huolimatta syntyy tilanne, jossa luotsauspalvelua ei pystytä toimittamaan, Finnpiilot sitoutuu luotsausmaksualennuksiin. Luotsausmaksuista voi saada alennusta myöhästymisen pituuden perusteella seuraavasti:

##### Rannikolla

- yli kolmen tunnin mutta alle kuuden tunnin odotus asiakkaan ilmoittamasta aluksen lähtö-/saapumisajasta, maksualennus on 8 prosenttia luotsausmaksusta.
- yli kuuden tunnin odotus asiakkaan ilmoittamasta aluksen lähtö-/saapumisajasta, maksualennus on 16 prosenttia luotsausmaksusta.

##### Saimaalla

- yli kuuden tunnin mutta alle yhdeksän tunnin odotus asiakkaan ilmoittamasta aluksen lähtö-/saapumisajasta, maksualennus on 8 prosenttia luotsausmaksusta.
- yli yhdeksän tunnin odotus asiakkaan ilmoittamasta aluksen lähtö-/saapumisajasta, maksualennus on 16 prosenttia luotsausmaksusta.

##### Esimerkki:

Aluksen asiamies on noudattanut ennakkotietojen antamiseen annettuja määräaikoja (12 tuntia ennen aluksen lähtöä). Alus on lähdössä tiistaina klo 18.00, ensimmäinen ennakkotieto on annettu tiistaina klo 06.00. Asiamies tilaa luotsin kahta tuntia ennen aluksen lähtöä eli klo 16.00. Tästä huolimatta luotsi ei pääse alukselle vasta kuin klo 21.00. Asiakas on tällöin oikeutettu 8 prosentin luotsausmaksualennukseen.

## 5. Luotsausmaksut

Luotsauslain (940/2003, muutokset 1050/2010) mukaisesti yksikköhinnasta, alennetusta yksikköhinnasta ja muiden mahdollisten suoritteiden hinnoista päättää Finnpiilotin hallitus. Saimaan kanavalla ja Saimaan vesistöalueella peritään alennettuun yksikköhintaan perustuvaa maksua. Saimaalla perittävät luotsausmaksut ovat 26 prosenttia Suomen aluevesillä perittävistä maksuista.

Luotsausmaksu määräytyy todellisen luotsatun matkan pituuden ja aluksen nettovetoisuuden mukaan.

Luotsausmaksut ovat voimassa 31.12.2017 asti. [Luotsausmaksut](#) löytyvät Finnpiilotin verkkosivuilta.

## 6. Finnpiilotin vastuu

Tekemällä luotsintilauksen tilaaja sekä tilaajan toimeksiantaja hyväksyvät nämä Finnpiilotin palveluehdot.

Finnpiilotin vastuusta luotsauksessa on säädetty erikseen luotsauslaissa. Sen mukaisesti korvausvastuun enimmäismäärä luotsauksessa aiheutetusta vahingosta on enintään 100 000 euroa vahinkotapahtumaa kohden.

Korvausvastuun syntyminen tällöin edellyttää, että vahinko on aiheutettu tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta tietäen, että sellainen vahinko todennäköisesti syntyisi.

Finnpiilot ei vastaa näissä ehdoissa mainitun luotsauspalvelun tuottamisesta aiheutuneista välittömistä tai välillisistä vahingoista.

## 7. Vapauttamisperusteet

Finnpiilot vapautuu tämän palveluehdon mukaisista velvoitteistaan ja vastuistaan, jos velvoitteiden rikkominen tai niiden täyttämättä jättäminen johtuu vapauttamisperusteista. Vapauttamisperusteeksi (force majeure) katsotaan sellainen epätavallinen tai asiaan vaikuttava tapahtuma, jota Finnpiilot ei ole voinut ottaa huomioon ja joka on Finnpiilotista riippumaton tai jonka vaikutusta ei voida kohtuudella välttää tai voittaa.

Tällainen tapahtuma voi olla esimerkiksi sota, lainsäännökset ja viranomaismääräykset, luonnonmullistukset, sää ja jääolosuhteet, yleisen liikenteen, tietoliikenteen tai energijakelun keskeytys, kuljetuskaluston rikkoutuminen luotsaustehtäviin liittyvissä kuljetuksissa, työselkkaus, tulipalo taikka muu vaikutuksiltaan vastaava ja epätavallinen Finnpiilotista riippumaton syy.

## 8. Riitojen ratkaisu

Tässä ehdossa mainitun luotsauspalvelun tuottamisesta johtuvat erimielisyydet ratkaistaan Helsingin kärjäoikeudessa.